

ICS 97.220.10

Y 55



DB36

江 西 省 地 方 标 准

DB 36/T 1082—2018



体育场馆运营管理规范

Operational management specification of gymnasium and stadium

地方标准信息服务平台

2018-11-28 发布

2019-06-01 实施

江西省市场监督管理局

发布



目 次

前 言	II
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 总则	3
5 卫生、环境要求	3
6 场馆运营安全要求	3
7 场地、设施设备条件	4
8 运营管理	5
9 服务质量要求与评价	8
10 服务质量控制与改进	9
附录 A（规范性附录） 顾客满意度调查表	11

地方标准信息服务平台